



INFORMATIVA PRIVACY

1. Introduzione

Uvet Nordic AB – Tegnérsgatan 3, 111 40 Stockholm è proprietaria del presente sito e titolare del trattamento, conformemente alle disposizioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), desidera fornire alcune informazioni circa il trattamento dei dati da Lei comunicati al sito Flyuvet.

La navigazione su Flyuvet è libera e i dati personali vengono raccolti soltanto allorché si effettui un acquisto, ovvero allorché si completi la registrazione per accedere alle funzionalità riservate agli utenti registrati.

2. Finalità

1. nel caso di registrazione al sito i dati personali forniti verranno trattati per finalità di archiviazione, raccolta, elaborazione a fini statistici, documentazione, nonché per campagne promozionali e di informazione, oltre che per iniziative pubblicitarie e di marketing, per l'invio della newsletter e di altro materiale informativo e pubblicitario. In quest'ultimo caso, l'utilizzo dei dati personali per campagne promozionali e per iniziative pubblicitarie e di marketing è subordinato alla specifica autorizzazione dell'utente registrato. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la sua mancanza determina l'impossibilità di registrarsi al sito e di utilizzarne le funzionalità dedicate agli utenti registrati, quali ad es. l'accesso al servizio assistenza clienti;
2. nel caso di acquisto, i dati verranno trattati per dare corso alla prenotazione medesima, per la gestione dei servizi di viaggio acquistati, per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di viaggio e per tutte le altre finalità comunque connesse alla gestione del singolo servizio di viaggio. In tali casi i dati verranno trasmessi agli organizzatori e fornitori dei singoli servizi acquistati, nonché ai gestori di sistemi di teleprenotazione (GDS). I dati personali forniti potranno essere altresì trattati per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la sua mancanza determina l'impossibilità di poter procedere alla prenotazione ed all'acquisto del servizio di viaggio desiderato;
3. nel caso di iscrizione alla newsletter, l'indirizzo e-mail fornito verrà utilizzato per l'invio di notizie, informazioni, idee ed ipotesi di viaggio, materiale pubblicitario, offerte speciali, campagne di marketing e promozionali, e così via. L'iscrizione alla newsletter vale come autorizzazione specifica al ricevimento della stessa.

3. Destinatari dei dati

I dati circoleranno nell'ambito aziendale di Uvet Nordic AB e delle società collegate.

I dati forniti potranno essere inoltre comunicati:



- alle società del Gruppo Uvet nei Paesi in cui esse sono presenti poiché, data la natura internazionale del servizio da noi fornito, i dati personali e/o relativi ai viaggi della Clientela debbono poter essere trasferiti anche all'estero, in Paesi il cui livello di tutela dei dati personali è conforme al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);

- a società esterne specializzate per:

- fornitura di servizio cloud database as service
- fornitori di servizi di pagamento
- servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- servizi di recupero crediti; servizi di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi.
- Servizi per la tutela e per dei diritti del passeggero

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il periodo richiesto dalle finalità descritte nella presente informativa o nella misura in cui sia necessario per adempiere a specifici obblighi di legge o risolvere controversie.

I dati personali utilizzati da Uvet Nordic AB per l'invio automatizzato della newsletter istituzionale e per scopi di marketing saranno conservati fino a quando Lei non ci avverta per iscritto che non desidera più ricevere queste informazioni.

5. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli articoli 15,16,17,18,19,20,21 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) tra cui il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione dei propri dati, di limitazione al trattamento, di ottenere che i suoi dati siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che la riguardano.

6. Misure di sicurezza

Per Uvet Nordic AB è essenziale tutelare la riservatezza dei dati personali che le vengono affidati, per cui ha adottato tutte le precauzioni tecniche ed organizzative per garantire la sicurezza dei dati personali.

Quando si acquista un biglietto Flyuvet su Internet, il browser web si collega al sito internet tramite TLS (Transfer Layer Security). TLS è un protocollo standard per la crittografia dei dati personali e dei numeri delle carte di credito in modo che possano essere trasferiti in modo sicuro su internet. Quando l'informazione è cifrata, è criptata tra il suo computer e il server di destinazione, e ritorna comprensibile solo quando giunge a destinazione. È un metodo rapido e sicuro che garantisce che i suoi dati personali non siano letti da nessun altro.



I dati personali da Lei forniti sono fisicamente ubicati nei server di Microsoft Azure, nostro provider di servizi che gestisce il database SQL in cui vengono salvati i dati. Il Datacenter di Microsoft Azure è ubicato in Irlanda mentre il sito secondario (Disaster Recovery) è ubicato in Olanda. Tra Uvet Nordic AB e Microsoft Azure è presente un accordo in cui è garantito che le informazioni sono adeguatamente protette e rimangono di proprietà di Uvet Nordic AB .

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di Worldpay (nostro fornitore di servizi di pagamento) si prega di consultare l'Informativa

7. Dati di contatto

Titolare del trattamento è Uvet Nordic AB – Tegnérgatan 3, 111 40 Stockholm

Per esercitare i diritti previsti dalla legge, ci si può rivolgere a Uvet Nordic AB scrivendo all'indirizzo su indicato.